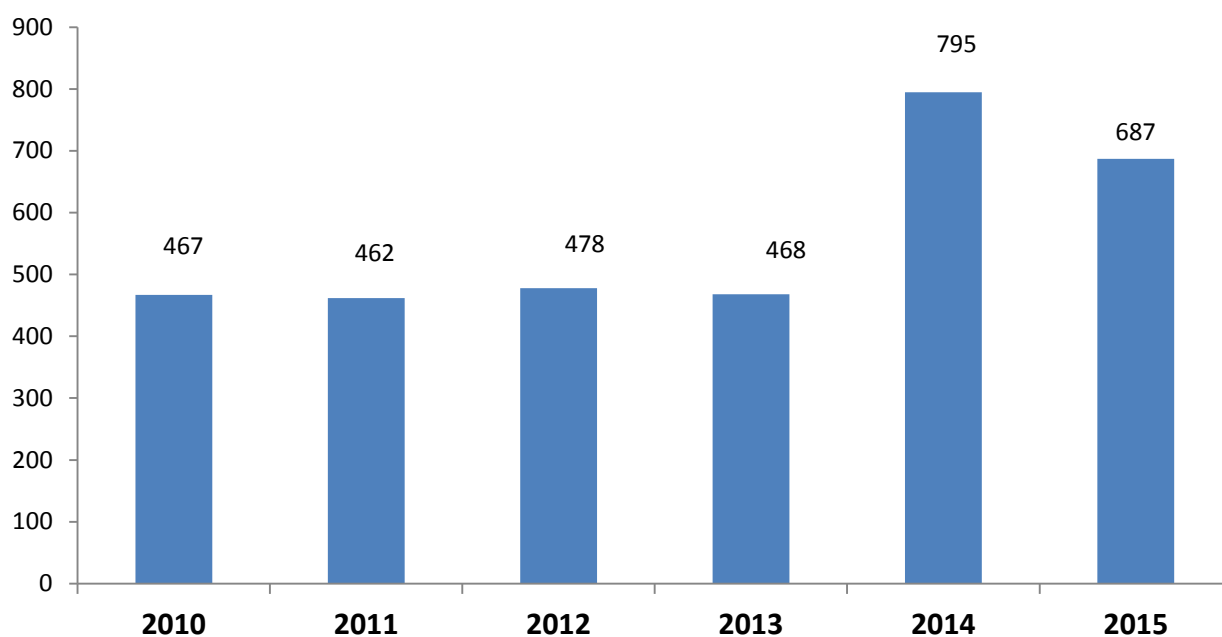


**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан, поступивших**  
**в Государственный Совет Удмуртской Республики**  
**в 2015 году**

За 2015 год в Государственный Совет Удмуртской Республики (далее – Государственный Совет) поступило 687 письменных обращений граждан. Из них 276 обращений было направлено на имя Председателя Государственного Совета, 239 – в адрес постоянных комиссий и депутатских фракций, 158 – в адрес депутатов Государственного Совета, 14 – в адрес Аппарата Государственного Совета.

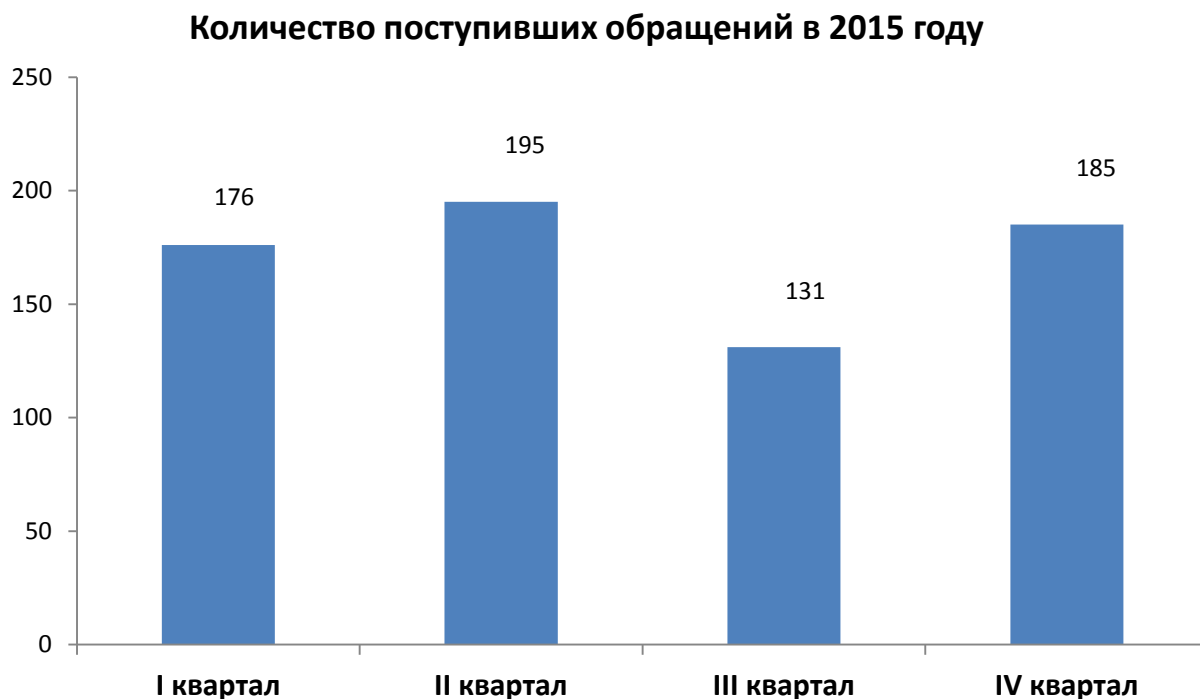
**Динамика поступивших обращений за 2010-2015 гг.**



Количество поступивших в 2015 году обращений, по сравнению с 2014 годом, уменьшилось на 13,6 %.

В законодательный орган Удмуртской Республики со своими проблемами обращались жители различных населенных пунктов, общественные объединения и организации, политические партии, жильцы многоквартирных домов, трудовые коллективы бюджетных учреждений, организаций, группы граждан. Поднимались вопросы улучшения жилья и

коммунального хозяйства, строительства и ремонта дорог, правопорядка и правовой защиты граждан, устранения противоправных действий или бездействия депутатов Государственного Совета и т.п.



В отчётном периоде зарегистрировано и рассмотрено 112 обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию Государственного Совета и его Аппарата. Из них 48 – о внесении изменений в законодательство Российской Федерации и Удмуртской Республики, 64 – по вопросам, связанным с организационной деятельностью Государственного Совета и его Аппарата.

В частности, в своих письмах авторы предлагают усилить меры ответственности за соблюдение покоя граждан и тишины в ночное время; внести изменения в законодательство в сфере ЖКХ, связанные с усилением ответственности управляющих компаний, с реализацией закона Удмуртской Республики о капитальном ремонте многоквартирных домов и др.

Эти обращения были направлены для изучения и внесения предложений в профильные комиссии Государственного Совета.

Так, в своем обращении в Государственный Совет гражданка Н. пишет: «Прошу инициировать внесение изменений в ст. 5 Закона Удмуртской Республики № 57-РЗ от 13.10.2011 «Об административной ответственности за отдельные виды правонарушений». В настоящее время указанная статья устанавливает ответственность за совершение действий, нарушающих тишину и покой граждан, в частности, строительные работы, в ночное время (с 23.00 часов до 7.00 часов). Предлагаю ввести также как в городе Москве, запрет на строительные работы в многоквартирных домах в период обеда, с 13 до 15 часов, когда «тихий час» у маленьких детей».

Ей был дан ответ, что предложение о подготовке соответствующего проекта закона Удмуртской Республики поддержано и включено в план законодательной работы на 2016 год.

Общая направленность поступившей от граждан корреспонденции в течение 2015 года существенно не менялась и затрагивала в основном круг вопросов социально-экономической сферы.

Значительная часть обращений касается **жилищно-коммунальной сферы** – 114. Для сравнения, в 2014 году было 83 обращения. То есть, их число выросло более чем на 37 %. Преобладают просьбы об улучшении жилищных условий, о расселении из аварийного фонда, о проведении капитального ремонта многоквартирных домов. Граждан волнуют вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг и их оплаты, содержания общего имущества дома и капитального ремонта. Наибольшее количество обращений (жалоб) поступает на работу управляющих компаний городов республики. Это жалобы, связанные с расчетами оплаты коммунальных услуг, обманом потребителей.

В апреле в Государственный Совет обратилась многодетная жительница Шарканского района с просьбой о помощи: «Обращаюсь, потому что уже не к кому обратиться. В 2011 году сгорел дом, с тех пор снимаем дома в аренду...». По поручению Председателя Государственного Совета В.П.Невоструева по данному письму была проведена работа. В итоге Главой муниципального образования «Шарканский район» принято решение о выделении семье льготного жилищного

займа под 7% годовых на срок до 20 лет на строительство индивидуального жилого дома.

По отрасли **здравоохранения** поступило 84 обращения (в 2014 году было 79). В них просьбы о содействии в направлении в лечебные учреждения, об обеспечении лекарственными препаратами льготных категорий граждан, нарекания на качество предоставления гражданам медицинских услуг, вопросы ликвидации отделений медицинских учреждений.

Ряд обращений из медицинских учреждений носил коллективный характер.

По коллективному обращению в Государственный Совет по вопросу реорганизации детского инфекционного отделения БУЗ УР «ГКБ №3 МЗ УР» был направлен запрос в Министерство здравоохранения Удмуртской Республики. По итогам рассмотрения, учитывая многочисленные обращения жителей Ленинского района, процесс оптимизации коечного фонда больницы приостановлен.

В ходе общероссийского дня приёма граждан в Государственный Совет обратились на приём с коллективными заявлениями представители двух медицинских учреждений – Ижевской ГКБ № 8 и Сарапульской городской инфекционной больницы.

Коллектив ЛОР отделения Ижевской ГКБ № 8 волнует вопрос ликвидации отделения и сокращения всех сотрудников. Коллектив Сарапульской городской инфекционной больницы озабочен сокращением коек, ставок, закрытием реанимационного отделения.

Обращение коллектива сотрудников БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР» о недопущении закрытия отоларингологического отделения рассмотрели на заседании постоянной комиссии по здравоохранению, демографической и семейной политике. Заслушав информацию министра здравоохранения, комиссия рекомендовала Министерству здравоохранения Удмуртской Республики при проведении мероприятий по приведению объёмов оказания бесплатной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара проводить разъяснительную работу с сотрудниками медицинских организаций и решила подготовить поправки к Закону Удмуртской Республики «О бюджете Удмуртской

Республики на 2016 год» с целью выделения дополнительных финансовых средств на финансирование объёмов оказания бесплатной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара.

Количество обращений, касающихся **правопорядка и правовой защиты граждан**, за отчетный период, по сравнению с 2014 годом, снизилось на треть и составило **67**. Надо отметить, что среди писем данной тематики есть жалобы на судей и «несправедливые» решения судов. Во многих таких обращениях содержатся просьбы о пересмотре решения суда и привлечении к ответственности судей, что говорит о недостаточном уровне правовой грамотности населения в части направления обращения по компетенции. В ответ на подобные обращения заявителям направляются необходимые разъяснения о полномочиях органов государственной власти, порядке обжалования решения судов.

Проблемы **образования, науки, культуры и спорта** поднимались в отчетном году в **37** обращениях к парламентариям (в 2014 г. – 78 обращений). В их числе – обращения, касающиеся вопросов устройства детей в детские сады, о сохранении удмуртского отделения филологического факультета УдГУ.

«Надеемся, что Вы, Владимир Петрович, сможете оказать содействие в единственно правильном решении вопроса о сохранении удмуртского филфака в его самостоятельном статусе!» – пишут неравнодушные граждане, обеспокоенные развитием национальной образовательной среды.

После тщательного рассмотрения вопроса постоянная комиссия по науке, образованию, культуре и молодёжной политике дала заявителям ответ, в котором говорится: «Факультет удмуртской филологии не ликвидируется, а станет базой для новой структуры с сохранением реализуемого направления подготовки «Филологическое образование» и усиливается направлением «Журналистика».

Проблемы **социального обеспечения и социальной защиты** – 34 обращения (в 2014 году – 39) звучали как в письмах, так и на личном приёме граждан. Среди них: о получении заявителями статуса «Ветеран труда», о социальных льготах «детям войны», о социальной защите инвалидов, об оказании содействия в перерасчете пенсии. Одним из наболевших вопросов, поднимаемых

гражданами, остаётся проблема реализации законодательства о предоставлении жилья отдельным категориям граждан. 90 граждан обратились с просьбой о выделении материальной помощи.

Следующую позицию по количеству обращений в тематической таблице занимает корреспонденция **по вопросам промышленности, строительства, транспорта и связи** – 28 обращений (18 – в 2014 году). Жителей республики волновали также вопросы ремонта и благоустройства дорог, в том числе сельских.

Небольшое число обращений в 2015 году поступило по вопросам экологии и природопользования, организации труда и заработной платы, агропромышленного комплекса.

Большинство письменных обращений, заявлений, жалоб, предложений пришло из г.Ижевска – 48% от общего числа писем.



Авторами 35% поступивших заявлений являются работники различных предприятий, учреждений, организаций, 20% – пенсионеры, 11% – учащиеся, студенты и их родители, 9% – инвалиды и люди с ограниченными возможностями, 6% – ветераны труда, 5% – родители детей дошкольного

возраста, 5% – сотрудники образовательных и медицинских учреждений, 5% – многодетные родители, 2% – безработные граждане и т.д.

Чаще всего обращения вышеперечисленных категорий граждан содержат вопросы, решение которых входит в компетенцию исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления.

В течение отчетного периода в Государственный Совет поступило более **13** писем с благодарностью в адрес отдельных депутатов. Граждане и организации выражали народным избранникам глубокую признательность как за финансовую, материальную, юридическую помощь оказавшимся в трудной жизненной ситуации, так и за содействие в организации и проведении различных мероприятий в сфере образования, здравоохранения и социальной защиты.

«Они постоянно проявляют человеческую сердечность и милосердие. Мы уверены, что, оказывая помощь детям, депутаты дают радость, надежду и уверенность в завтрашнем дне» – пишет коллектив директоров школ города Сарапула о депутатах Государственного Совета А.М. Прасолове и А.М. Малюке.

Жители улицы Пролетарской города Воткинска выражают признательность депутату В.В. Пахомову за обустройство детской площадки; жители дома №17 по улице Сабурова города Ижевска пишут слова благодарности депутату Ю.В. Федорову за установление откидного пандуса в подъезде.

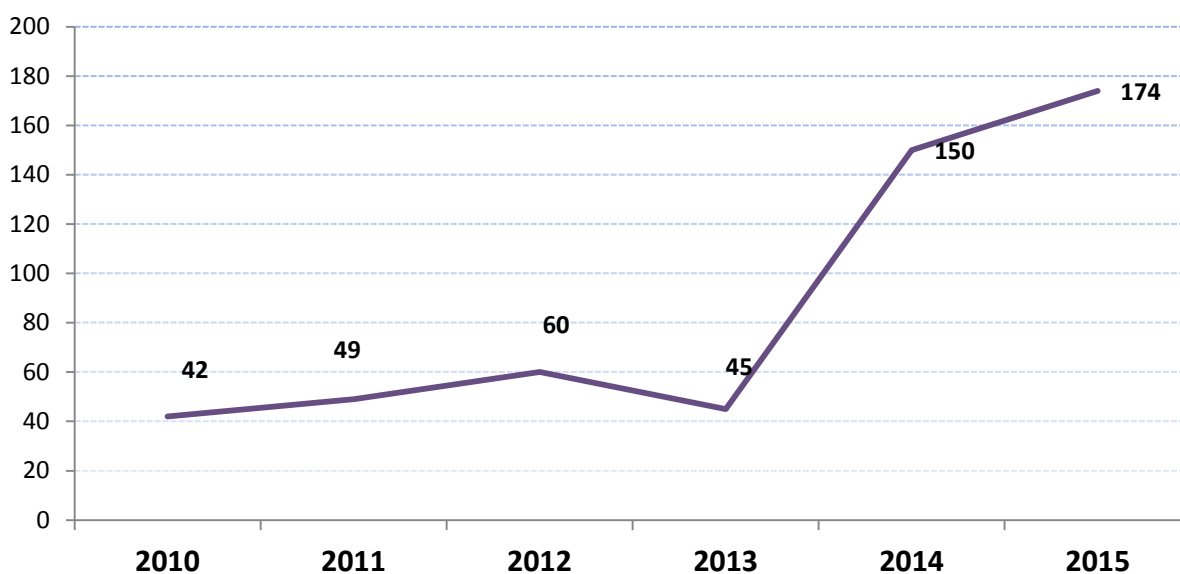
Теплые слова благодарности за помощь, оказанную в трудной жизненной ситуации, содействие в решении наболевших вопросов, связанных с благоустройством дворов и улиц, улучшением жилищных условий, устройством детей в детские сады, ремонтом школ, с проведением медицинских операций поступили в адрес депутатов С.П. Кривилевой, Н.А. Судариковой, Э.В. Касимова, О.И. Черкасовой, Н.Р. Мухамедзянова и др.

Можно также отметить, что в истекшем году в Государственный Совет поступили письма из 29 административно-территориальных единиц республики и ряда субъектов Российской Федерации: Москвы, Санкт-Петербурга, Пензы, Твери, Липецка, Костромы, Республики Татарстан, Московской,

Нижегородской, Самарской, Кировской, Ростовской, Свердловской областей, Краснодарского, Пермского и Хабаровского краёв.

Можно отметить, что из года в год растет объем электронных обращений в Государственный Совет. Их количество в 2015 году, по сравнению с 2014-м, увеличилось на 16 %. Письма приходят на официальный сайт и электронный адрес Государственного Совета.

#### Электронные обращения, поступившие в 2010-2015 гг.



По итогам рассмотрения должностными лицами Государственного Совета поступивших в отчетный период от граждан заявлений, жалоб, предложений направлено 444 ходатайства в различные министерства, ведомства Удмуртской Республики, предприятия, учреждения, организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых в обращениях.

Всем заявителям даны ответы или разъяснения по существу поставленных ими вопросов в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



Информация о количестве и характере письменных обращений граждан, поступивших в Государственный Совет в 2015 году, прилагается.

Начальник Управления  
документационного обеспечения  
и кадровой работы

Е.Г.Леконцева

В.С.Наговицына  
91-31-99

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о количестве письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Государственный Совет**  
**в 2015 году**

<b>Наименование показателя</b>	<b>I кв.</b>	<b>II кв.</b>	<b>III кв.</b>	<b>IV кв.</b>	<b>Всего</b>
<b>Поступило обращений граждан</b>	<b>176</b>	<b>195</b>	<b>131</b>	<b>185</b>	<b>687</b>
из них:					
- в адрес Председателя ГС УР	66	81	60	69	<b>276</b>
- в адрес постоянных комиссий и депутатских фракций ГС УР	56	45	33	105	<b>239</b>
- в адрес депутатов ГС УР	52	61	36	9	<b>158</b>
- в адрес Аппарата ГС УР	2	8	2	2	<b>14</b>
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>176</b>	<b>195</b>	<b>131</b>	<b>185</b>	<b>687</b>
в том числе:					
- заявлений	165	162	122	164	<b>613</b>
- предложений	6	24	6	5	<b>41</b>
- жалоб	4	6	1	7	<b>18</b>
- резолюций митингов, собраний, конференций		1	–	1	<b>2</b>
- благодарностей в адрес должностных лиц и депутатов ГС УР	1	2	2	8	<b>13</b>
Из них:					
- коллективных	29	48	32	2	<b>111</b>
- повторных	2	4	–	4	<b>10</b>
- анонимных	1	2	–	–	<b>3</b>
- электронных, в т.ч.:	38	51	30	55	<b>174</b>
- на сайт ГС УР	14	9	15	18	<b>56</b>
- по электронной почте	24	42	15	37	<b>118</b>

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о характере обращений граждан, поступивших  
в Государственный Совет в 2015 году

№ п/п	Наименование темы	Количество обращений				Всего за год	Удельный вес (%)
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал		
1	Внесение изменений в законодательство РФ и УР	12	23	3	10	<b>48</b>	<b>6,9</b>
2	Организационная деятельность Государственного Совета Удмуртской Республики и Аппарата ГС УР	21	20	12	11	<b>64</b>	<b>9,3</b>
3	Промышленность, строительство, транспорт и связь	–	9	8	11	<b>28</b>	<b>4,0</b>
4	Агропромышленный комплекс	–	2	–	2	<b>4</b>	<b>0,5</b>
5	Экология и природопользование	3	2	1	2	<b>8</b>	<b>1,1</b>
6	Организация труда и заработная плата	1	1	2	1	<b>5</b>	<b>0,7</b>
7	Образование, наука, культура и спорт	8	4	9	16	<b>37</b>	<b>5,3</b>
8	Жилье и коммунальное хозяйство	22	29	21	42	<b>114</b>	<b>16,5</b>
9	Социальное обеспечение и социальная защита населения	6	4	5	19	<b>34</b>	<b>4,9</b>
10	Здравоохранение	27	20	12	25	<b>84</b>	<b>12,2</b>
11	Оказание материальной помощи	24	28	20	21	<b>93</b>	<b>13,5</b>
12	Правопорядок и правовая защита граждан	21	18	18	10	<b>67</b>	<b>9,7</b>
13	Предпринимательство и налогообложение	2	8	5	1	<b>16</b>	<b>2,3</b>
14	Работа депутатов ГС УР в избирательных округах	20	22	10	10	<b>62</b>	<b>9,0</b>
15	Другие	9	5	5	5	<b>24</b>	<b>3,4</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>176</b>	<b>195</b>	<b>131</b>	<b>185</b>	<b>687</b>	<b>100</b>

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о количестве письменных обращений граждан,**  
**поступивших из городов и районов Удмуртской Республики,**  
**за 2015 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование муниципального образования</b>	<b>Количество обращений</b>	<b>Удельный вес (%)</b>
1	г. Ижевск	330	48,0
2	г. Воткинск	14	2,0
3	г. Глазов	19	2,7
4	г. Сарапул	16	2,3
5	г. Можга	3	0,4
6	Алнашский район	1	0,1
7	Балезинский район	30	4,3
8	Вавожский район	3	0,4
9	Воткинский район	2	0,2
10	Глазовский район	8	1,1
11	Граховский район	3	0,4
12	Дебесский район	2	0,2
13	Завьяловский район	14	2,0
14	Игринский район	6	0,8
15	Камбарский район	3	0,4
16	Каракулинский район	1	0,1
17	Кезский район	1	0,1
18	Кизнерский район	1	0,1
19	Киясовский район	4	0,5
20	Красногорский район	10	1,4
21	Малопургинский район	6	0,8
22	Можгинский район	1	0,1
23	Сарапульский район	3	0,4
24	Селтинский район	6	0,8
25	Сюмсинский район	12	1,7
26	Увинский район	6	0,8
27	Шарканский район	1	0,1
28	Юкаменский район	10	1,4
29	Якшур-Бодьинский район	7	1,0
30	Ярский район	16	2,3
31	Без почтового адреса	111	16,1
32	Субъекты РФ	37	5,3
<b>ИТОГО:</b>		<b>687</b>	<b>100</b>